

Je choisis le département de Loir-et-Cher

CHARGÉ D'ACCUEIL H/F

Service Accueil Évaluation et Orientation - MDS de Blois / Poste en CDD
basé à Blois
Rémunération indicative **26k€ brut annuel**

Votre défi

Assurer, en complémentarité avec les travailleurs sociaux, la primo-évaluation des demandes des citoyens du territoire Centre (Communautés de Communes Agglopolys et Grand Chambord), dans le but de favoriser l'accès aux droits, de garantir leur bien-être, leur autonomie et leur intégration sociale.

Votre rôle

- Écoute, informer et conseiller les citoyens en leur apportant une réponse correspondant à leurs attentes et besoins
- Évaluer la notion d'urgence : rupture alimentaire, rupture d'hébergement, violences intrafamiliales
- Évaluer le besoin d'accompagnement afin d'orienter, le cas échéant, vers le service compétent
- Évaluer la situation en tenant compte des potentialités et des ressources de la personne et de son environnement
- Orienter les personnes et, si besoin, assurer un rôle d'interface entre celles-ci et les services et/ou institutions
- Développer le réseau partenarial, institutionnel et associatif du territoire afin de mieux répondre aux besoins sociaux

Vos activités au quotidien

- Recevoir le public téléphoniquement et physiquement sur les différents lieux de permanence en complémentarité avec les travailleurs sociaux
- Renseigner le public sur les aides et dispositifs du conseil départemental afin de stabiliser ou améliorer la situation du demandeur
- En complémentarité avec les autres acteurs sociaux du territoire, accompagner le public pour améliorer leur accès aux droits : aide à la complétude de demandes, vérifier la complétude des dossiers avant envoi aux services concernés.
- Renseigner et actualiser les données de l'activité dans l'application métier SOLIS

Votre cadre de travail

- Équipe de 18 personnes au sein du Service Accueil Évaluation et Orientation (SAEO) - MDS de Blois, MDS Veuzain sur Loire et MDS Bracieux
- Résidence administrative sur la MDS de Blois
- Interaction avec les professionnels des services Prévention Santé PMI, Inclusion Sociale Autonomie et Accompagnement vers l'emploi
- Participation hebdomadaire à une réunion de service
- Temps plein, 39 heures hebdomadaires (RTT)
- Équipements numériques performants (Suite Google Workspace...)
- Véhicule de service
- **Poste CDD du 16/11/2024 au 07/03/2025**, pour le remplacement d'un agent absent temporairement

Vos atouts

- Permis B
- Esprit d'équipe, Autonomie, Bon relationnel Rigueur,
- Secret et discrétion professionnels, Capacité d'adaptation
- Empathie

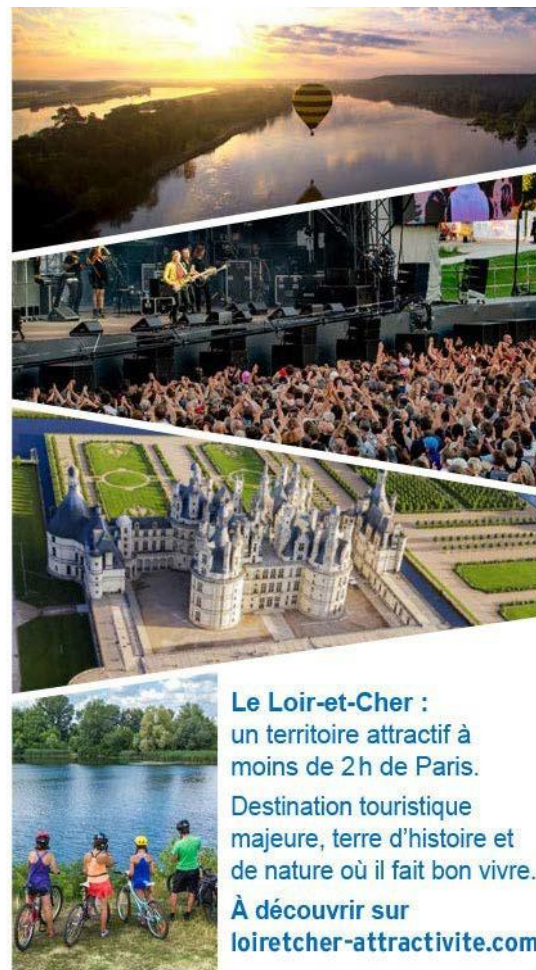
Révélez vos talents

en rejoignant une collectivité
attractive, durable, innovante et solidaire

Candidature à déposer avant le 20/09/2024

JE POSTULE

Réponse sous 1 mois



Le Loir-et-Cher :
un territoire attractif à
moins de 2h de Paris.
Destination touristique
majeure, terre d'histoire et
de nature où il fait bon vivre.
À découvrir sur
loiretcher-attractivite.com

Nos priorités

- Réaliser notre projet d'administration "Loir&Cher en action"
- Mettre en œuvre notre agenda 2030 pour répondre aux enjeux environnementaux et sociétaux
- Renforcer l'attractivité du territoire
- Encourager la solidarité entre 1 700 collaborateurs
- Accéder à la formation professionnelle
- Offrir une évolution professionnelle
- Développer des initiatives et des projets
- Favoriser la qualité de vie au travail

Nos +

- Possibilité de participer à des projets transversaux
- Communication interne interactive
- Équilibre des temps de vie et de travail (compte épargne temps, télétravail)
- Avantages sociaux : titres restaurant, prévoyance, chèques vacances, participation mutuelle, comité des œuvres sociales
- 85 métiers dans ces secteurs : social, technique, culturel, sportif, administratif, management



Suivez-nous sur departement41    